

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SOFAR SOLAR

ZÁRUČNÍ DOBA

Standardní záruční doba na měniče SOFARSOLAR je 60 měsíců (5 let) od data zakoupení. Náš koncový zákazník musí předložit platný doklad o nákupu pro ověření data zakoupení.

Pokud náš koncový zákazník nepředloží platný doklad o nákupu, standardní záruční doba na měniče SOFARSOLAR je 63 měsíců (5,25 let) od data výroby (je součástí výrobního čísla) společností Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Do 12 měsíců od data výroby si koncový zákazník rovněž může zakoupit prodloužení této standardní záruky SOFARSOLAR. Pro další informace viz ceník společnosti SOFARSOLAR.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

V případě vzniku závady na měniči v průběhu záruční doby společnosti SOFARSOLAR nahlaste vadné měniče s uvedením stručného popisu závady na naší servisní horké lince za účelem registrace závady a faxem/e-mailem zašlete svůj záruční list našemu servisnímu oddělení pro zpracování záruční reklamace. V případě závady nebo poruchy na jednotce můžete rovněž kontaktovat svého prodejce (autorizovaný prodejce nebo distributor SOFARSOLAR) nebo pracovníka, který provedl instalaci.

Při podání reklamace v průběhu záruční doby společnosti SOFARSOLAR nám musíte poskytnout následující informace a dokumentaci vadného měniče:

- Model výrobku (např. SOFAR 20000TL) a výrobní číslo výrobku (např. SC1ES520E99001).
- Kopie platného dokladu o nákupu a záručního listu měniče.
- Chybová hlášení na LCD obrazovce (jsou-li k dispozici) a další informace o závadě/chybě.
- Podrobné informace o celém systému (modul, schéma FV systému atd.).
- Dokumentace o předchozích reklamacích/výměnách (přísluší-li).

Pokud se závada na měniči projeví v záruční době SOFARSOLAR, výrobek bude:

- Opraven společností SOFARSOLAR
- Opraven na místě
- Vyměněn za repasovaný měnič se všemi aktualizacemi firmwaru

Pokud je měnič nutno vyměnit, zbývající záruční doba bude převedena na vyměněnou jednotku, tj. bude pokračovat záruční doba původního zařízení. V tomto případě neobdržíte nový záruční list a výměna bude zaznamenána ve společnosti SOFARSOLAR. Pokud je zbývající záruční doba kratší než 6 měsíců, na vyměněnou jednotku bude automaticky poskytnuta záruční doba 6 měsíců.

Záruka zahrnuje náklady na práci a materiál nezbytné pro obnovení bezchybné funkce měničů. Všechny ostatní náklady, zejména náklady na dopravu, cestování a ubytování pracovníků společnosti SOFARSOLAR, stejně jako náklady na vaše vlastní pracovníky, nejsou v záruce zahrnuti. Záruka navíc nepokrývá nároky na odškodnění za přímé či nepřímé škody způsobené vadným měničem.

Vadné měniče a komponenty je nutno vrátit společnosti SOFARSOLAR zabalené pro přepravu v původním nebo odpovídajícím obalu.

Společnost SOFARSOLAR si vyhrazuje právo zajistit záruční služby pro koncové uživatele a využít třetí strany na provádění záručních služeb.

Veškeré záruční služby jsou bezplatné pouze v případě, že úkon bude se společností SOFARSOLAR dohodnut předem.

ROZSAH ZÁRUKY VÝROBCE

Pro zajištění poskytování prvotřídních služeb pro koncové zákazníky společnosti SOFARSOLAR se od všech autorizovaných prodejců nebo distributorů společnosti SOFARSOLAR vyžaduje, aby řešili vaše reklamační nároky. Společnost SOFARSOLAR vymění jakékoliv výrobky nebo součásti výrobků, u nichž se během záruční doby projeví konstrukční nebo výrobní vada. Jakákoliv závada způsobená následujícími situacemi nebude pokryta zárukou výrobce (k provedení prošetření jsou společností SOFARSOLAR pověřeni a oprávněni prodejci nebo distributoři):

- 1) Distributorovi/prodejci nebo společnosti SOFARSOLAR nebyl zaslán záruční list;
- 2) Výrobek byl upraven, byla pozměněna jeho konstrukce nebo byla provedena výměna dílů za díly neschválené společností SOFARSOLAR;
- 3) Technici bez oprávnění od společnosti SOFARSOLAR provedli změny nebo se pokusili o opravu, případně bylo vymazáno výrobní číslo či odstraněny plomby;
- 4) Výrobek byl nainstalován či uveden do provozu nesprávně;
- 5) Majitel nebo jiný uživatel nedodržel bezpečnostní předpisy (normy VDE nebo jejich ekvivalent);
- 6) Výrobek nebyl správně uskladněn nebo byl poškozen při uskladnění u prodejce nebo koncového uživatele;
- 7) Závada je způsobena poškozením při přepravě (včetně poškrábání nátěru způsobeného pohybem výrobku uvnitř balení při přepravě). Reklamací na poškození při přepravě je nutno podat přímo přepravní společnosti/pojišťovně ihned po vybalení z kontejneru/obalu a zjištění poškození;
- 8) Majitel nebo jiný uživatel nedodržel uživatelskou příručku, instalační pokyny a pokyny pro údržbu nebo jejich část;
- 9) Příklad byl nevhodně či nesprávně používán;
- 10) Nebyla zajištěna dostatečná ventilace přístroje;
- 11) Nebyly dodrženy postupy údržby výrobku na přijatelné úrovni;
- 12) Závada byla způsobena událostí vyšší moci (extrémní povětrnostní podmínky, blesk, přepětí, požár atd.);
- 13) Poškození je pouze kosmetické povahy a nemá vliv na funkčnost přístroje

Tato záruka nemá žádný dopad na vaše práva zaručená zákonem, mimo jiného včetně záručních práv ve vztahu k prodejci, tj. opravu, anulaci prodeje a náhradu škod, přísluší-li.

Veškeré nároky na základě této záruky podléhají čínskému právu. Výhradním místem jurisdikce je Šen-čen a všechny spory vyplývající z této záruky by měly být předloženy k rozhodčímu řízení Jihočínské mezinárodní hospodářské a obchodní arbitrážní komisi.

PRODLOUŽENÍ ZÁRUČNÍ DOBY

Do 12 měsíců od data výroby můžete pro měniče SOFARSOLAR požádat o prodloužení záruky od společnosti SOFARSOLAR na základě uvedení výrobního čísla a předložení kopie záručního listu jednotky. Společnost SOFARSOLAR může zamítnout jakoukoliv obdrženou žádost, která nesplňuje termín podání žádosti. Je možno zakoupit si prodlouženou záruku na dobu 10, 15, 20 nebo 25 let. Pro více informací viz Formulář objednávky prodloužené záruky.

Po zpracování zakoupené prodloužené záruky společnost SOFARSOLAR zašle zákazníkovi list prodloužené záruky jako potvrzení prodloužení doby záruky.